

## **Technischer Support für Online Yogastunden und Online Meditation**

### ***Ich möchte bei der Online Yogastunde teilnehmen, wie geht das?***

→ Zuerst gehst du auf unsere [Seite](#)

→ Dort meldest du dich für die Yogastunde mit deinem Namen, deiner Emailadresse und Telefonnummer an und bestätigst.

→ Du erhältst direkt eine Antwortemail mit einem Link und einer kurzen Anleitung, wie du Zoom herunterladen kannst. Wenn du keine Mail erhältst, 1.) versuche die Anmeldung nochmals mit einer googlemail Adresse. 2.) Melde dich bei unserem technischen Support

→ circa 30 Minuten vor Unterrichtsbeginn kannst du dich für die Stunde einloggen.

→ du gehst auf den Link, lädst Zoom herunter, dabei folge allen vorgeschlagenen Einstellungen, die das Programm gibt.

### ***Ich möchte zum ersten Mal bei den Online Meditationsabenden teilnehmen, wie geht das?***

→ Gehe auf die Seite [Meditationsabende](#).

→ Dort meldest du dich für den Meditationsabend mit deinem Namen, deiner Emailadresse und Telefonnummer an und bestätigst.

→ gegen 19.30h erhältst du eine Email mit dem Link und einer kurzen Anleitung, wie du Zoom herunterladen kannst.

→ du gehst auf den Link, lädst Zoom herunter, dabei folge allen vorgeschlagenen Einstellungen, die das Programm gibt.

→ jeden Tag erhältst du gegen 19.30h einen Link für den aktuellen Meditationsabend.

Möchtest du diesen Link nicht mehr, melde dich vom Newsletter ab.

### ***Woher bekomme ich den Link für den Meditationsabend?***

Wenn du bereits angemeldet bist, bekommst du täglich gegen 19.30h automatisch eine Email mit dem aktuellen Link. Wenn du den Link nicht bis 19.30h erhältst, kannst doch versuchen, dich nochmals mit einer googlemail Adresse anzumelden. Wenn es nicht funktioniert, kontaktiere bitte unseren technischen Support.

### ***Ich habe Zoom runtergeladen, aber trotzdem funktioniert es nicht.***

Es kann sein, dass du das Programm extra starten musst:

→ gehe oben rechts auf den blauen Download Pfeil der nach unten zeigt und starte das Programm.

→ Benutze einen der folgenden Browser: Google Chrome oder Mozilla Firefox.

→ Kopieren den Zoom-Link und füge ihn direkt in das Adressfeld des Browsers ein.

### ***Mein Ton geht nicht. Was kann ich tun?***

→ checke, ob dein Lautsprecher auf laut gestellt ist oder ob du Kopfhörer eingesteckt hast.

→ bei der Zoom Anmeldung bitte anklicken: „Mit Audio beitreten“, dann kommt Ton.

→ das kann man auch nachträglich machen. Links unten in der Ecke auf das Mikrofon klicken und bestätigen „mit Computer Audio beitreten“.

→ Im Zoom Fenster: Klicke neben dem Mikrofonsymbol unten links auf den noch oben zeigenden Pfeil. In dem jetzt sich öffnenden Fenster klicke auf „Lautsprecher und Mikrofon testen“ gegebenenfalls Mikrofon und Lautsprecher-Auswahl im Auswahl-Menü verändern.

→ Schließe das Programm, starte den Computer neu und starte Zoom noch einmal neu.

### ***Technische Support per Telefon/Whatsapp/E-Mail***

Für alle weiteren Fragen zu technischen Problemen mit Zoom. Bitte lies dir zuerst die Hinweise oben durch.

Wir bemühen uns, deine Fragen so schnell wie möglich zu beantworten damit du ungestört das Yoga-Programm genießen kannst.

Kontaktiere uns gerne, wenn du weitere Fragen hast oder etwas nicht klappt:

E-mail: [munich@sivananda.net](mailto:munich@sivananda.net)

Mobil/WhatsApp: +49 (0) 172 963 60 55